

BETRIEBSANLEITUNG

Hinweise zur Aufstellung &
zum Betrieb eines Fair-o-mat[®]





Sicherheitsrelevante Informationen, die unbedingt im Aufbau und Betrieb beachtet werden müssen, sind mit diesem Zeichen gekennzeichnet!



Fair-o-mat GmbH & Co. KG
Wilhelmstr. 29
44575 Castrop-Rauxel

Web: www.fair-o-mat.de

Mail: info@fair-o-mat.de



Klimaneutral und auf Recyclingpapier gedruckt!

Einleitung

Liebe Freundinnen und Freunde des Fairen Handels,
liebe FairTrader:innen,

vielen Dank für Ihr Interesse am Fair-o-mat und Ihr Engagement für den Fairen Handel.

In diesem Booklet haben wir alle wichtigen Informationen und alles Wissenswerte zusammen gestellt, was nötig ist, um einen Fair-o-mat sicher aufzustellen und zu betreiben.

Der Fair-o-mat entwickelt sich kontinuierlich weiter und wird von uns immer weiter verbessert. Dennoch ist und bleibt der Fair-o-mat ein Upcycling-Projekt. Daher haben wir hier noch einmal alles Wichtige zusammengestellt. Bitte lesen Sie diese Informationen genau. Besonders verweisen müssen wir auf die Informationen, die die Sicherheit im Betrieb betreffen.

Gleichzeitig möchten wir auf unsere Homepage hinweisen, auf der weitere Informationen und Video-Tutorials zur Verfügung stehen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und viel Freude mit Ihrem eigenen Fair-o-mat und danken Ihnen herzlich für Ihr Engagement für eine bessere Welt.

Das Team der Fair-o-mat GmbH & Co. KG

Sicherheit und Maße

Wir haben für Sie einige sicherheitsrelevante Hinweise zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass dies keine abschließende Darstellung ist. Generell gilt: Sicherheit geht vor!

Heben und tragen Sie den Fair-o-mat nur wie angegeben und immer mit mindestens zwei Personen. Tragen und halten Sie den Fair-o-mat niemals an den Knäufen und Münzprüfern.



Sichern Sie den Fair-o-mat immer gegen Umfallen. Sowohl bei der Montage und besonders im laufenden Betrieb. Als Aufsteller:in stehen Sie hier in der Haftung.



Prüfen Sie die Wand, an der Sie den Fair-o-mat befestigen möchten auf Wasser- und Gasrohre und/oder Stromkabel. Fragen Sie fach- und sachkundige Personen. Sollten Sie sich unsicher sein, ob der von Ihnen gewünschte Platz einwandfrei nutzbar ist, bringen Sie den Fair-o-mat hier nicht an.



Führen Sie die Montage des Fair-o-mat nur durch, wenn Sie fachkundig sind und diese Anleitung komplett gelesen und verstanden haben.

Sollten Sie Fragen haben, die Sie nicht selber klären können, schreiben Sie uns eine Email. Wenn Sie ein Telefonat wünschen, schicken Sie uns Ihre Telefonnummer (vorzugsweise Handynummer). Wir rufen Sie gerne zurück.

Technische Maße: ~ 170cm x 60cm x 20cm (H/B/T)
Gewicht: rund 50 kg (je nach Ausführung, Ständer, etc.)

Info: Bei dem Fair-o-mat handelt es sich immer in der Basis um ein Gebrauchtgerät. Dieses wird auf verschiedene Weise aufgearbeitet. An einigen Stellen ist dem Gerät sein Alter jedoch anzusehen, so zum Beispiel an den Knäufen der Münzprüfer (am Kunststoff) oder an der Rückseite des Fair-o-mat (Montagespuren). Diese beeinträchtigen jedoch in keiner Weise den Betrieb des Gerätes. Aus Gründen der Sparsamkeit und Nachhaltigkeit wird die Rückseite des Fair-o-mat nicht lackiert. Hier kann es kleinere Kratzer oder Dellen geben, die man jedoch nach der (Wand-)Montage des Gerätes nicht mehr sieht.

Zu beachten!

Werkzeugbedarf

Die hier aufgezeigten Werkzeuge und Hilfsmittel erleichtern den Aufbau und die Aufstellung des Fair-o-mat und werden u.U. auch im laufenden Betrieb benötigt.



Werkzeug-Set
zum Fair-o-mat

- Handgriff/Knarre zur Befestigung von Nüssen/Steckschlüsseln
- flexible & starre Verlängerung
- Nüsse/Steckschlüssel (Größen 5,5mm, 10mm und 13mm)
- kurzen Schraubendreher (PZ2)
- Ring- und Maulschlüssel (5,5er & 10er)
- Pinzette(n)
- Bohrmaschine/Schlagbohrmaschine (zur Wandbefestigung)



Arbeiten Sie mit allen Werkzeugen immer vorsichtig. Unter Umständen ist auch eine besondere Sachkenntnis im Umgang mit Werkzeugen erforderlich. Bitte beachten Sie immer die Wandgegebenheiten vor Ort, besonders bezüglich elektrischer und Wasser oder Gas führender Leitungen.

Zu beachten!

FüÙe/Ständer des Fair-o-mat

Es gibt zwei verschiedene FüÙe (einteiliger T-Fuß und dreiteiliger Standfuß). Die Auslieferung des jeweiligen Modells liegt an der Verfügbarkeit und lässt sich leider nicht beeinflussen. Sie können Ihren Fair-o-mat auch als Wandgerät betreiben (günstigere Variante). Achten Sie in jedem Fall auf eine sichere und passende Befestigung an der Wand. Wie Sie Ihren individuellen Fair-o-mat sicher aufstellen und befestigen erfahren Sie auf Seite 9 &10.

Betreuung des Fair-o-mat

Hier gibt es noch einige weitere Dinge zu bedenken. Für Schulen, Universitäten und andere Einrichtungen ist es sinnvoll ein „Fair-o-mat-Team“ zu gründen. Also eine Gruppe von Menschen, die sich mit dem Betrieb, der Funktionsweise und den Abläufen rund um Nutzung, Bedienung und Bestückung auskennen. Gerade in Bildungseinrichtungen, wo sich viele Menschen mit dem mechanischen System des Fair-o-mat vertraut machen müssen, helfen diese Teams besonders in der Anfangszeit, beispielsweise in den Schulpausen.

Alle Einrichtungen sollten den Aufkleber mit den Kontaktinfos mit einem:einer Ansprechpartner:in vor Ort am Fair-o-mat ausfüllen.

Werkzeug und Fähigkeiten für Fair-o-mat

Letztlich braucht es für die Aufstellung, aber auch im normalen Betrieb eine Person mit ein wenig handwerklichem Geschick. Bei einem Snackautomat, der rein mechanisch funktioniert, müssen beispielsweise mal Münzprüfer umgebaut (wenn sich ein Preis für ein Produkt ändert), die Seitenblende abgenommen oder eine falsch eingeworfene Münze entfernt werden. Das benötigte Werkzeug finden Sie im Werkzeugset zum Fair-o-mat (sofern mitbestellt) oder auf Seite 5 beschrieben.

Aufbau des Fair-o-mat

Auspacken

Bitte entfernen Sie alle Pappe und Folien ohne scharfe Schneidwerkzeuge von der Palette. Nehmen Sie den Standfuß von der Palette.

Lassen Sie die Schutzfolien noch auf der Scheibe des Fair-o-mat.



Recyclinghinweis: Wir verwenden Pappe aus Kartonagen und Verpackungen, um möglichst wenig neu produziertes Verpackungsmaterial einsetzen zu müssen. Die Folie können Sie zusammen mit dem verwendeten Klebeband über die/den „Gelbe/n Tonne/Sack“ entsorgen.

Lassen Sie den Fair-o-mat auf der Palette liegen und öffnen Sie die Tür. Halten Sie diese fest, weil die Tür in dieser Position des Automaten keinen Anschlag hat. Im Inneren finden Sie das Zubehör-Paket mit dem Aufhängekit, den Schrauben für die Befestigung des Automaten auf dem Standfuß, sowie weitere Aufkleber, Hinweise und Informationen und den Tresor samt Schloss. Ihre Zubehörartikel sind entweder direkt verbaut (breite Spiralen) oder liegen in einem Karton mit auf der Palette. Nehmen Sie alles heraus und schließen sie die Tür wieder.

Wichtiger Hinweis: Wenn Sie Ihren Fair-o-mat per Spedition bekommen, gehört die verwendete Palette in jedem Fall Ihnen. Verhindern Sie bitte ein Abpacken durch den:die anliefernde:n Fahrer:in!



Montage des einteiligen Fußes

Legen Sie den Fair-o-mat auf eine glatte, trockene Fläche, am besten auf eine Plane oder Decke. Öffnen Sie nun die Tür. Positionieren Sie den Fuß wie ein „T“ - mit dem „Querbalken“ an die Unterseite (nicht Rückseite) des Fair-o-mat. Verschrauben Sie nun mit den mitgelieferten vier Schrauben und Muttern den Fuß am Korpus. Achten Sie darauf, dass die Muttern zu den Schrauben im Inneren des Fair-o-mat sind. Sind alle Muttern fest angezogen, schließen Sie die Tür und verschließen diese ebenfalls.

Nun richten Sie, mit mindestens zwei, (besser drei) Personen den Fair-o-mat auf. Stellen Sie dazu einen Ihrer Füße vor den metallenen Fuß des Fair-o-mat, um ein Wegrutschen zu verhindern. Sichern Sie den Fair-o-mat zu jedem Zeitpunkt durch Festhalten gegen ein Umfallen!

Die Wandbefestigung ist nun entsprechend weiter hinten beschrieben.



Wichtiger Hinweis für den Aufbau:

Greifen Sie dabei immer nur unter den Korpus und setzen Sie die Tür, die Knäufe der Münzprüfer, oder die seitliche Blende keinem Druck oder Belastungen aus. Achten Sie darauf, den Fair-o-mat kontinuierlich (auch im Aufstellungsprozess) gegen ein Umfallen zu sichern.

Montage des Fußes aus mehreren Komponenten

Nehmen Sie den Beutel mit Schrauben (insgesamt 20 Stk.) aus dem Zubehör-Paket des Fair-o-mat. Drehen Sie die beiden U-Profile zueinander. So, dass in der Mitte ein leerer Raum entsteht. Legen Sie nun die Bodenplatte mit der flachen Seite auf die aufgestellten U-Profile und achten Sie darauf, dass die Löcher in Bodenplatte und Profilen deckungsgleich sind. Nun verschrauben Sie die Bodenplatte mit zehn Schrauben an den Profilen. Drehen Sie den Fuß danach um. Stellen Sie den Fuß des Fair-o-mat an eine gut zugängliche Stelle. Nun heben Sie mit mindestens zwei Personen den Fair-o-mat von der Palette.

Stellen Sie den Fair-o-mat auf den Fuß und stabilisieren/halten Sie ihn kontinuierlich fest, damit dieser nicht vom Fuß herunterrutscht. Öffnen Sie die Tür des Fair-o-mat und richten Sie den Automaten so aus, dass die Löcher für die Schrauben im Fair-o-mat und die Gewinde im Fuß übereinander liegen. Schrauben Sie nun die einzelnen Schrauben mit Hilfe des oben aufgeführten Werkzeugs (10mm Nuss) fest. Sie werden feststellen, dass der Fair-o-mat kontinuierlich an Stabilität gewinnt. Für eine sichere Aufstellung ist es wichtig, alle zehn Schrauben für die Verankerung zu nutzen.

Tipp: Am einfachsten funktioniert die Aufstellung mit drei Personen.



Zehn Schrauben durch den Fair-o-mat in den Fuß schrauben.



Richtige Trageposition des Fair-o-mat Münzprüfer, Seitenblende und Tür nicht belasten.



Wandbefestigung des Fair-o-mat ohne Fuß/Ständer

Wird Ihr Fair-o-mat entsprechend Ihrer Bestellung an Sie ohne Fuß ausgeliefert, bedeutet dies, dass Sie bei der Wandbefestigung in besonderer Weise vorgehen müssen. Machen Sie die folgenden Arbeitsschritte zur Befestigung des Fair-o-mat immer nur mit drei Personen!

Halten Sie den Fair-o-mat an der Wand an, an der er befestigt werden soll. Wenn Sie eine Wasserwaage auf die Oberseite des Fair-o-mat legen, wissen Sie, wann alles in der Waage/gerade ist. Dies gewährleistet einen reibungslosen Betrieb. Nun markieren Sie an den einzelnen Befestigungspunkten (vier insgesamt) des Fair-o-mat (z.B. im zweiten Fach von oben, hier Spirale entfernen) die Positionen für die zukünftigen Löcher. Halten Sie dabei den Fair-o-mat jederzeit ausreichend, mit drei Personen, fest. Nehmen Sie den Fair-o-mat nun ab und bohren die Löcher und setzen die Dübel.

Verschiedene Materialien erfordern verschiedene Arten von Befestigungsbeschlägen. Verwenden Sie immer Befestigungsmaterial, das für die von Ihnen genutzten Wände geeignet ist, auch wenn dies nicht Teil des Lieferumfangs ist.



Mit Ihrem Fair-o-mat wird eine mögliche Befestigung mitgeliefert. Prüfen Sie, ob diese Befestigungen für Ihre Wände passend sind. Sollte das mitgelieferte Befestigungsmaterial (immer Herstellerangaben beachten) nicht für Ihre Wände geeignet sein, oder Sie sich nicht sicher sind, besorgen Sie sich bitte in einem Fachhandel oder Baumarkt entsprechende, für Ihre Wände benötigten Schrauben und Dübel. Nun können Sie den Fair-o-mat an der Wand in allen vier Löchern mit den Unterlegscheiben verschrauben.



Bitte sichern Sie den Fair-o-mat zu jedem Zeitpunkt gegen Umfallen. Betreiben Sie niemals einen Fair-o-mat ohne sich von seiner Sicherung/Befestigung an der Wand überzeugt zu haben. Sie als Aufsteller:in/Betreiber:in haften für mögliche Schäden.

Exemplarisches Befestigungsmaterial der Firma „fischer“. Immer Herstellerangaben für unterschiedliche Wandbeschaffenheiten beachten. Bitte beachten Sie einen möglicherweise veränderten Werkzeugbedarf im Vergleich zur Betriebsanleitung (vgl. Seite 5).



Wandbefestigung des Fair-o-mat mit Standfuß

Nehmen Sie das Aufhängekit aus der Verpackung. Stellen Sie den Fair-o-mat an den Ort, an dem er später stehen soll. Entfernen Sie die Spirale, die sich im Fach der Befestigungslöcher befindet, indem Sie diese aus der Halterung im Münzprüfer ausführen (siehe Seite 12). Markieren Sie die Bohrlöcher durch die Aufhängevorrichtung in der Rückseite des Fair-o-mat in zweiten Fach von oben und weiter unten. Rücken Sie den Fair-o-mat wieder zur Seite und bohren Sie für die beiden Dübel je ein Loch mit entsprechendem Durchmesser (i.d.R. 12mm für 12x60mm Dübel). Beachten Sie, dass Sie unter Umständen (je nach Beschaffenheit der Wand) mit einem kleineren Bohrer vorbohren sollten, um ein Ausbrechen des Bohrloches zu verhindern. Bringen Sie nun die Dübel in die Wand und drehen die Schrauben (13mm Nuss) mit allen mitgelieferten Unterlegscheiben (in der Sortierung von klein - am Kopf der Schraube - nach groß) vom Inneren des Fair-o-mat aus in die Wand. Eine Verlängerung ist hier unter Umständen hilfreich.

Prüfen Sie unbedingt die Nutzbarkeit der beigelegten Befestigungsbeschläge und nutzen Sie bei Bedarf andere, für Ihre Wandverhältnisse passende Materialien aus dem Fachhandel oder Baumarkt. Fragen Sie bei Unsicherheiten bzgl. der Befestigung fachkundige Personen. Sichern Sie den Fair-o-mat kontinuierlich (auch im Aufstellungsprozess) gegen ein mögliches Umfallen.



Aufhängekit des Fair-o-mat - eine mögliche Befestigung wird mitgeliefert.



Fair-o-mat in Hamburg-Eimsbüttel
Foto: M. Gassner

Tresor und Sicherheitsschloss

Der Tresor des Fair-o-mat ist ein Metallkasten, der das eingeworfene Geld noch einmal zusätzlich sichert. Verschlössen wird der Tresor mit einem speziellen Sicherheitsschloss der Firma Abus, das exakt in die vorgegebenen Verriegelungsverankerungen passt. So ist es möglich, dass Beauftragte den Fair-o-mat befüllen können, aber nur eine autorisierte Person das eingeworfene Geld entnehmen kann.

Blendenaufkleber

Da beim Fair-o-mat auf den passenden Einwurf der jeweiligen Münzen geachtet werden muss, gibt es entsprechende Blendenaufkleber für die jeweiligen Münzschlitze. Diese finden Sie im Zubehör-Set des Fair-o-mat. Bringen Sie diese bitte, wie auf dem Foto zu sehen, entsprechend Ihrer Fächerwerte an.



Objekträgerfolien des Fair-o-mat

Ziehen Sie die Schutzfolien auf der Scheibe des Fair-o-mat von innen und von außen ab. Die im Zubehör-Set enthaltenen Objekträgerfolien sind zum Einkleben an der Innenseite der Scheibe.

Diese müssen ganz links (von innen, mit geöffneter Tür betrachtet) an der Scheibe platziert werden. Am besten markieren Sie zuvor bei geschlossener Tür die jeweilige Position mit einem Streifen Kreppband auf der Außenseite. Ziehen Sie die Folien vom Papier ab, legen Sie auf Höhe der einzelnen Warenfächer innen gerade an der Scheibe an und streichen Sie von links nach rechts darüber, um die Folie gerade aufzubringen.

Nun können Sie die Fächerkarten mit den Euro-Werten (Download unter www.fair-o-mat.de/downloadbereich oder QR-Code) entsprechend des Fächerinhalts beschriften und in die jeweiligen Fächer schieben.



Download der Einsteckkarten
für die Objekträgerfolien



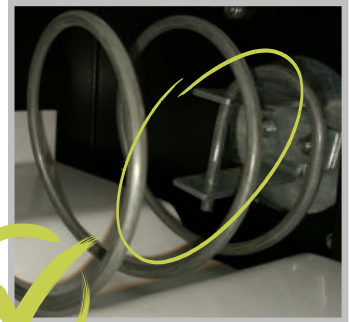
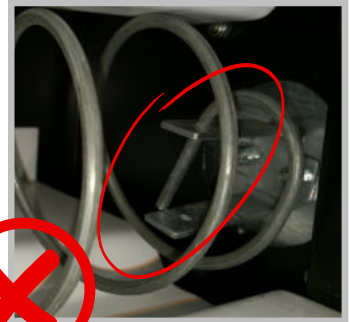
Bitte beachten Sie, dass Sie bei einigen Modellen des Fair-o-mat die Tür im geöffneten Zustand herausheben können. Dies erleichtert die Montage. Halten Sie dennoch die geöffnete Tür jederzeit gut fest.

Spiralen im Fair-o-mat

Bitte prüfen Sie vor Inbetriebnahme des Fair-o-mat, aber auch im laufenden Betrieb, ob die Spiralen richtig in den Aufnehmern der Münzprüfer eingehakt sind. Nur wenn der Aufnahmestift durch beide Löcher geführt ist, ist ein reibungsloser Betrieb gewährleistet.

Die Bilder demonstrieren dies.

- Prüfen Sie ob das Ende der Spirale durch beide Löcher der Halterung am Münzprüfer im Fair-o-mat geführt ist.
- Bestücken Sie die Spiralen immer erst ab der ersten (auch bei Bewegung des Knaufs) komplett geschlossenen Windung (siehe unten).
- Achten Sie darauf, dass die Magnetleisten nah am Produkt anliegen (ohne es zu berühren) und dieses gut und sicher zum Ausgabeschacht führen können. Dies gilt besonders für die extra breiten Spiralen.



Magnetleisten und die richtige Produktposition

Die Magnetleisten im Fair-o-mat sorgen dafür, dass die Produkte optimal positioniert sind und im Betrieb problemlos in den Ausgabeschacht befördert werden. Beginnen Sie mit der Bestückung immer vorne (links) im Fair-o-mat und hier in der ersten komplett geschlossenen Spiralwindung. Probieren Sie aus, ob das Produkt schon durch bloßes Bewegen des Knaufs fällt. Dies darf bei richtiger Bestückung nicht passieren. Stellen Sie sicher, dass die Magnetleisten die Produkte nicht berühren, sondern nur eine Führung bilden, mit ein bisschen Abstand zum jeweiligen Produkt. Bei größeren Produkten (z.B. Erdnüssen) können eine oder beide Magnetleisten u.U. komplett entnommen werden, sofern die Produkte dennoch sicher zum Ausgabeschacht geführt werden.

Tipp:

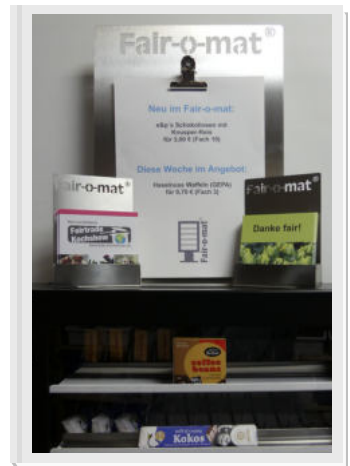
- Fächer nicht komplett bestücken! Münzprüfer lassen sich dann einfacher drehen.

Alle Fair-o-maten werden mit neuen, höheren Magnetschienen aus geschliffenem Edelstahl ausgeliefert. Das sieht gut aus und führt die Produkte dank einer höheren Kante noch besser.



Montage des Zubehörs

Die Topblende und die Flyerhalter gehören zum optionalen Zubehör. Sie werden mit den mitgelieferten Schrauben an der Oberseite des Fair-o-mat angebracht. Dabei werden die Schrauben (von außen nach innen) durch Topblende und/oder Flyerhalter und den Fair-o-mat hindurch geschoben und innen mit einer Mutter gesichert. Nun kann ein eigenes Schild (geklebt oder mittels der Halterung) oberhalb des Fair-o-mat zusätzlich angebracht werden. Möchten Sie gleichzeitig ein oder zwei Flyerhalter auf Ihrem Fair-o-mat aufstellen, befestigen Sie diese mit den gleichen Schrauben (M5). Die Klammer der Topblende wird mit der beigelegten M4 Schraube oben an der Topblende befestigt.



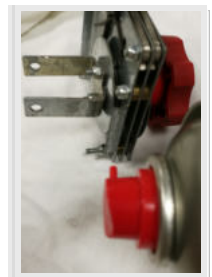
Ein rein mechanischer Snackautomat

Alle Bestandteile des Fair-o-mat funktionieren rein mechanisch – auch die Münzprüfer. Nur so ist es möglich komplett auf Strom und Elektronik zu verzichten. Die mechanischen Münzprüfer brauchen deswegen manchmal einen geringen Kraftaufwand, um sie zu drehen – gerade, wenn viele Produkte in der entsprechenden Spirale stecken. Damit die Mechanik funktionsfähig bleibt, dürfen die Münzprüfer (rote oder schwarze Knäufe) keinen Belastungen (durch Tragen, Stöße, Schläge etc.) ausgesetzt sein.



Die Blende an der Seite muss abgenommen werden, damit die Münzprüfer frei zugänglich sind

Reinigung der Münzprüfer nur mit Bremsenreiniger:
Einfach in alle Öffnungen einsprühen
und herauslaufende Flüssigkeit auffangen.



Wichtiger Hinweis:

Bitte nutzen Sie unter keinen Umständen Schmierstoffe (WD 40 & Co.). Dies führt zum Verkleben/Verkleben der Münzprüfer. Nehmen Sie stattdessen die Blende an der Seite ab (Video-Anleitung auf unserer Homepage), legen Papier/Putzlappen unter und sprühen in alle Münzprüfer „Bremsenreiniger“ oder „Brennerreiniger“, die rückstandsfrei verdunsten und die Münzprüfer gleichzeitig reinigen. Bewegen Sie nun mehrfach ohne Geldeinwurf den Knauf in beide Richtungen. Eine bessere Laufeigenschaft wird sich einstellen. Achten Sie darauf, dass der Reiniger nicht auf den Lack kommt, da er diesen auflösen würde. Auch Druckluft (Kompressor) kann Staub und Schmutz entfernen.



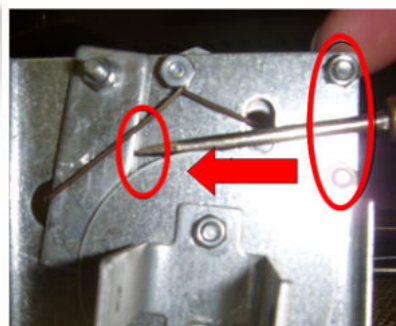
Wenn mal etwas nicht rund läuft

Ab und zu kommt es vor, dass trotz ausführlicher Information und Weiterbildung am Fair-o-mat, dieser nicht richtig bedient wird. So werden beispielsweise falsche Münzen eingeworfen. Wir zeigen alle möglichen auftretenden Fälle auf unserer Homepage. Hier kann man verschiedene Handgriffe, die unter Umständen an einem Fair-o-mat ausgeführt werden müssen, in Video-Tutorials sehen. Wie oben bereits erwähnt braucht es bei einem rein mechanisch arbeitenden, nachhaltigen Snackautomaten ein Minimum an handwerklichen Fähigkeiten. Dies betrifft den Umgang mit oben aufgeführtem Werkzeug. Damit lassen sich alle auftretenden Herausforderungen einfach meistern.

Wie wechselt man einen Münzprüfer aus?



Video-Tutorials auf der Homepage



Falsch eingeworfene Münze entfernen

Wenn ein Münzprüfer blockiert

Wenn Sie den Münzprüfer nicht mehr leicht vor und zurück bewegen können, hat dies meistens Gründe, die nicht am Münzprüfer selber liegen. Dieser ist durchaus anfällig bei Schlägen oder Belastungen (siehe Informationen zum Tragen und Bewegen des Fair-o-mat). Prüfen Sie zunächst, ob alle Spiralen - wie oben beschrieben - richtig in die Führungen im Fair-o-mat eingehängt sind. Fast alle Fälle lassen sich direkt bei Ihnen vor Ort am Fair-o-mat lösen. Hierzu ist es meistens notwendig die Blende an der Seite des Fair-o-mat abzunehmen. Achten Sie bei der Wiederanbringung der Blende darauf, dass die Schlitz in der Blende mit denen an den Münzprüfern übereinstimmen.



Alle Video-Tutorials sind über diesen QR-Code abrufbar!

FAQs zum Fair-o-mat

FAQs - Häufige Fragen - Häufige Antworten

Im Laufe der Jahre, in denen es den Fair-o-mat gibt, wurde bereits eine Vielzahl an Fragen zum Fair-o-mat gestellt.

Eine gute Auswahl an FAQs finden Sie auf unserer Homepage.

Die wichtigsten Antworten haben wir hier als Kurzinformation zusammengefasst:

- Es dürfen nur fair gehandelte Produkte im Fair-o-mat verkauft werden.
- Der Fair-o-mat muss immer indoor und an einem überwachten Platz stehen.
- Der Fair-o-mat kommt fast endmontiert. Sie müssen u.U. lediglich den Fuß montieren und das Gerät sicher an der Wand befestigen.
- Die Produkte (Snacks etc.) können Sie leider nicht über uns beziehen, fragen Sie im lokalen Fachhandel (Weltladen). Weitere Bezugsquellen finden Sie auf www.fair-o-mat.de.
- Der Fair-o-mat wird von uns nicht gewartet. Alles Notwendige können Sie selber durchführen, siehe Infos auf der Homepage.
- Der Fair-o-mat gibt kein Wechselgeld und der Betrag muss passend eingeworfen werden.
- Es gibt leider kein Leasing für den Fair-o-mat.
- Der Fair-o-mat ist ein aufgearbeitetes Gebrauchtgerät. Die Rückseite des Fair-o-mat wird nicht lackiert, da diese an der Wand verschraubt wird und das dem:der Kund:in Geld spart.
- Es gibt beim Fair-o-mat verschiedene Versionen, auch bei den Füßen. Welche Variante Sie geliefert bekommen (ein- oder dreiteiliger Fuß) hängt von der Verfügbarkeit ab.
- Ein Tausch oder Umbau von Münzprüfern ist jederzeit möglich.
- Sie brauchen für die Aufstellung und den Betrieb des Fair-o-mat ein bisschen handwerkliches Geschick und ein wenig Werkzeug.

FRAGEN?

www.fair-o-mat.de

